

# Schriftelijke vragen

ex Artikel 36 Reglement van Orde gemeenteraad Wassenaar

**Van** College van B&W  
**Referentie**  
**Datum** 31 januari 2017  
**Onderwerp** Dienstenvoucher

**Verzonden** VERZONDEN 07 FEB. 2017  
**Kenmerk** Z/17/5525/13656  
**Pagina** 1 van 2  
**Bijlage(n)** geen

Geachte heer, mevrouw,

Door de Fractie DLW zijn op 11 januari 2017 vragen gesteld met betrekking tot de dienstenvoucher. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

De regeling m.b.t. de dienstenvoucher liep tot 31-12-2016. De dienstenvoucher was te koop bij de gemeente voor 6 euro waarmee één uur huishoudelijke hulp gekocht werd. De doelgroepen waren vastgelegd o.a. mensen met een WMO indicatie, mantelzorgers, WLZ extramuraal. E.e.a. was mogelijk met steun van het rijk. De gemeente zorgt ervoor dat de vouchers nog tot 1 april 2017 te gebruiken zijn.

Vraag 1; Heeft de gemeente al een regeling om deze kwetsbare groep niet te laten betalen voor diensten waarvoor zij, door wat voor omstandigheid dan ook, geen gebruik van heeft kunnen maken?

*Antwoord:*

De gemeente heeft met Zorglokaal, die de dienstenvoucherregeling voor ons uitvoert, afgesproken dat alle dienstenvouchers die op 1 april 2017 niet verzilverd zijn, worden terugbetaald aan de inwoners. Het terugbetalen van de €6,00 per dienstenvoucher zal in juni plaatsvinden, omdat de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning tot 1 mei de tijd hebben om hun declaraties in te dienen.

Vraag 2; Zo nee, is de gemeente bereid de ongebruikte vouchers terug te nemen en de kopers het betaalde geld terug te betalen?

*Antwoord:*

Zie antwoord op vraag 1, de gemeente heeft hierover reeds afspraken gemaakt.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Wassenaar,

de secretaris,



de burgemeester,

